

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療養通所介護まこと

公表日 2025年 3月 12日

利用児童数 年月日

9

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1	1	0	・ベッドが小さすぎるため活動や発達の さまたげとなっていることが懸念される	新しい場所に引っ越したのち、新しい ベットを購入しています。このベットを 使用する場合は活動時はマットを敷いて 床で行ったりしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	0	1	・入浴の負担が大きいうであればさら に多くの職員の配置が必要なのかもしれ ない	夕方にバートの導入を検討しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1	0	0	・子供同士が関われるようなフリース ベースがあると良い	床にマットを敷いてスペースを作ってい る。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	3	1	0	0	・どうしても入浴させることがメインの 支援になってしまっている。入浴は非常 にありがたい。	限られた時間の中で、何を優先させる か、ご相談していきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	3	1	0	0	・面談がないため事業所側からの提案、 提示になっている。	4月より木曜日に面談日を設ける予定で す。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	4	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	1	1	1	1	・毎回同じような過ごし方になっている	リハビリスタッフの増員をしているの で、リハビリの時間が増えていると思 います。
保 護 者 へ の 関 与	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	0	0	4	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	3	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	2	2	0	0		地域の他事業所と共同での研修会を検討 しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	3	1	・面談の機会があるとよいです ・他事業所では支援計画に面談が行わ れ、情報共有が細やかにされているが、 まことは実施されていない。	4月より木曜日に面談日を設ける予定で す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	3	1	・新しい場所でお披露目を兼ねて、まことの会をしてほしいです。 ・保護者と職員、保護者同士の交流、意見交換の場が設けられることを期待します。	定期的に家族会を開催できるようにしたいです。その在り方に関してはご家族のご希望を伺っていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	1	2	・マニュアル策定だけでなく、それが行動化されているか定期的に確認し、周知していただきたい	周知の方法を検討しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	1	0	・事故が発生した際の状況説明が不十分で対応も遅かった。再発防止を徹底してほしい。	安全委員会で事故に関して検討をして、対策に関しては全スタッフに周知している。何かあった場合の状況報告等も迅速に行えるようにしたいと思います。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		多くの医療ケアに対応できるように看護師を4～5名配置しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		