

公表

保護者等からの 放デイ 事業所評価の集計結果 (2025.7)

事業所名	療養通所介護まこと							公表日	2025年9月30日	
		利用児童数	10	年月日		回収数	6			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				・お風呂で精いっぱい、利用者との活動が不足しているように感じる。	・状況に応じて利用者さんが多いスペースに、見通しの悪いほうにベッドの利用者さんを連れてきています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にななされていると思いますか。	5	1				・やや狭く、見通しのよくない印象を受けます。	建物の構造は物理的にどうにもならないので、その分、人の配置や利用者さんに他のスペースに移動してもらうなどして、目が行き届くように工夫しています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1				・やや狭く、見通しのよくない印象を受けます。			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				3	・情報をきちんと把握しておらずすみません。	こちらをご参考ください。 https://www.daishist.com/%E8%A4%87%E8%A3%BD-%E8%87%AA%E5%B7%B1%E8%A9%95%E4%BE%A1%E8%A1%A8%E3%81%AE%E5%85%AC%E9%96%BB		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6								
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	2			1	・固定されているように思う。お風呂で大変すぎるかもしれない。 ・保育士さんが入られてから、工夫をこらした活動が伝わってきます。	特に放課後の利用は、短い時間で処置やケアが多いので、ミスのないように固定した手順で行っています。 行事なども、季節に合わせて似たようなことをしていくことで季節感を感じてもらえるようにしています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0		2	4			地域の保育園のお子さんがハロウィンとクリスマスに訪問してくれていますが、一緒にイベントなどは行っていません。		
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6								
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	1			・放デイよりは訪問看護、訪問リハビリで助言をいただいています。	訪問看護、訪問リハビリと連携しております。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	5				1				

者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1		・保護者同士(母)は親密なので、家族やきょうだい向けの交流があると、なおうれしいです。 ・まことの会は定期的に行ってほしい。	まことの会は定期的に行っていく予定です。 家族や兄弟も含めた交流は、また、別の機会を持ちたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4		1	1	・LINEやメールなど、情報伝達を電子化してほしい。	・現在検討中です
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	2	1	・情報をきちんと把握しておらずすみません。 ・まこと通信が(ほとんど)なくなったので行事や活動内容がほとんどわからなない。	HP等は以下をご参照ください。 https://daishist.org/blog/862/ https://www.daishist.com/about-6 https://www.instagram.com/ryouyoutsuruhokaigo.makoto/
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	・情報をきちんと把握しておらずすみません。	事業所にありますので、閲覧希望があれば、おっしゃってください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2	・訓練の様子をあまり見ないので、どのようにしているのか教えてほしい。	記録を取ってありますので、ご希望があれば、まことの会等で見て頂けたらと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			2		
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	1			・ここ1～2年は人数が増えたからか、手厚く支援をしていただいていることを感じます。	人員を増やして対応しております。